

السيرة الذاتية للمديرة العامة لـ بي. سي. تي. أس، الدكتورة وفاء هيدموس



تُعتبر الأستاذة "الدكتورة وفاء هيدموس" مستشارة رائدة في مجالات عدّة بفضل خبرتها التي اكتسبتها على مرّ السنين، أصبحت تتسم بميزة تنافسيّة، وتعتمد نهجاً مهماً في منهجية التدريب التي تشمل قطاعات مختلفة. كما أجرت برامج تدريبية عديدة تغطي أنواع الشركات كافة في السعودية والكويت، وقطر، والإمارات العربية المتحدة، وسوريا، والأردن، والعراق، واليمن، ولبنان، وغيرها من البلدان.

كانت على رأس وفود عديدة للاستشارات والتدريب في المنطقة مثل وزارة السياحة في سوريا العام ٢٠٠٤، وشاركت بمؤتمر الثقافة الدوليّة الذي عُقد في الأردن العام ٢٠٠٥ عن تقنيات التدريب الجديدة، ومؤتمر الاتحاد الثقافي اللبناني العالمي، مؤتمراً أعمال العائلات في الكويت 2014 وغيرها.

بالإضافة إلى عملها مستشارة ومدربة، تدرس وفاء وتنسّق التسويق، والتسويق الدولي، والبحث التسويقي، والتنقيب، والاقتصاد في جامعات عدّة في لبنان.

إنضمت إلى Grid International لمستشارة محترفة من أجل تطوير برامج: خدمة الزبون، والتسويق، ومهارات البيع الناجحة، وبناء فريق العمل، وإدارة الوقت الفعّال والأولوية، والقيادة، وبرامج أخرى والتخطيط لها.

في العام 2002، اعتُمدت من المملكة المتّحدة بعد أن نالت شهادة TMSDI من أجل مساعدة الشركات في عملية التوظيف، والتدريب، والتطور.

كما أنّها قامت بتحديث برامج تدريب متعدّدة وتعديلها، وساهمت في نسج تميّز الخدمة، وإدارة علاقات الزبائن، وبناء فريق العمل، والتواصل في العمل، وبيع برامج بنك الراجحي، والبنك العربي الوطني، Petromin، ووزارة التربية في السعودية، KFH، وصناعات الغانم، وبنك الكويت الأهلي، Le Notre، وغيرها في الكويت، Jordan Tractor، و Zain، وبنك الأردن، وفي الأردن، GTS، ودار الصياد، Korek، ووزارة التربية، ووزارة الإعمار في العراق، وغيرها.

تسلّمت مشروعاً في اليمن مع الاتّحاد الأوروبي، بنك بيمو، و MTN سوريا، يُعنى ببرنامج مميّز يحمل عنوان: بيع المهارات وخدمات الزبائن، استراتيجيات التسويق التنافسيّة: إضافة إلى ذلك، تمّ تفويضها في الاستشارات ومشاريع إعادة الهيكلة في شركات محلّية مختلفة في لبنان، مثل: صيدلية فرعون، صيدلية ميركوري، MSD، جمعية الصناعيين اللبنانيين، مستشفى النبطية، مستشفى عين وزين، مستشفى القديس جاورجيوس الجامعي، مستشفى جبل لبنان، مستشفى سرحال، مركز ليب الطبي، البنك اللبناني-الفرنسي، بنك الاعتماد اللبناني، بنك المورد، بنك لبنان المركزي، بنك عودة، بنك الشرق الأوسط وإفريقيا، جامعة البلمند، جامعة الروح القدس-الكسليك، الجامعة اللبنانية-الألمانية، نقابة المستشفيات،

Spinneys، خدمات SABIS التعليمية، فيدلتي للتأمين، Transmed، Mimosa، GS، شركة عزّت جلاّد وأولاده، Life Ltd، Commas sarl، CCA GROUP، فندق السفير هيليوبوليتان، مجموعة Virgin Megastore، DELL، فوّاز هولدينغ- Socodile، مؤسّسة شكور وأولاده، World Vision-منظمة غير حكومية، GIZ (الترويج للتعليم المتقاني وتطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة)، DIRASATI، Indevco Group،



Official Reseller



ACCREDITED MEMBER OF THE TMS NETWORK



Scania Center,
Rizkallah Semaan St.,
Furn El Cheback
P.O.Box: 55450,
Beirut, Lebanon
T.F: +961 1 382402
M : +961 3 169240
+961 76 116643
E: bcts@bctslb.com
www.bctslb.com

Tabuk Pharmaceuticals, Touch-Zain وغيرها من الشركات الخاصة والمؤسسات العامة.

حازت وفاء على شهادة الماجستير في الإدارة والتسويق، قبل أن تنال دكتوراه في العلوم الاقتصادية. كما أنها شاركت مع الوفد الكندي من أجل تعزيز الأنظمة التربوية وأدوات التدريب في التسويق.

في العام 2009، اعتُمدت من أكاديمية التدريب في المملكة المتحدة للعمل على التدريب الفردي وفي قلب الشركات؛ ثم حصلت على ماستر في ممارسة البرمجة اللغوية العصبية من ريتشارد باندلر (جماعة البرمجة اللغوية العصبية)، و BEST (ما بعد تقنيات آينشتاين وسقراط) من د. وين وينغر- مشروع النهضة- الولايات الأمريكية المتحدة.

كما شاركت في مؤتمرات مختلفة، فحضرت قمة الموارد البشرية في الكويت، القمة التسويقية تحديداً، والتي أضافت إليها الكثير لا سيما في تمثيلها البروفيسور فيليب كولتر، بروفيسور التسويق، في الشرق الأوسط. شاركت كذلك في قمة IIR الشرق الأوسط في دبي، العام 2012، وحضرت قمة معلم الموارد البشرية، دايف أولريخ.

نالته وفاء شهادة تقدير من مؤتمرات واجتماعات دولية مختلفة، وكان آخرها من "اتحاد المستشفيات العربية" لحاضرتها أثناء المؤتمر السنوي الحادي عشر الذي أقيم في فندق Le Royal في تشرين الثاني/نوفمبر 2012. وكذلك شاركت وكانت المنسقة في مؤتمر التوجيه المهني مع GIZ في شباط- 2013. وكانت لها مشاركة فعالة في المؤتمر الدولي الذي أقيم في جامعة الكسليك في بيروت، نيسان 2014.

وفي عام 2013-2016 عملت في مشروع تدريب المدراء للمدارس الرسمية في لبنان مع وزارة التربية و USAID-DIRASATI و EDP في كل المناطق اللبنانية.

كذلك، فقد تم تفويضها لتمثيل الشرق الأوسط في المؤتمر الأول للتنمية البشرية في العراق في آذار/مارس 2013 حيث قدمت عرضاً تفاعلياً يتناول موضوع البرمجة اللغوية العصبية وتقنيات ماراثون العقل.

كذلك منذ عام 2016-2018 كانت بمثابة مستشارة في مشروع الاتحاد الأوروبي و GOPA للحوار الاجتماعي بين عدة أطراف: وزارة العمل، جمعية الصناعيين، الاتحاد العمالي العام، النقابات، جمعية الصناعيين، غرف التجارة والصناعة، المجلس الاقتصادي والاجتماعي وغيرها.

قدّر الشركاء كلهم نهجها الحيوي وطريقتها في التدريب، والاستشارة، بعد أن سمحت لهم الفرصة بالعمل معها. ولقد حصلت على عضوية عالمية من ISTD (المنظمة العالمية للمدربين ومطوري البرامج) سنة 2014 لتمكنها من تخريج المدربين واعطاء شهادات في لبنان والشرق الأوسط باسمها. وبعدها حصلت على تمثيل لدكتور KOTLER في لبنان وخاصة البرامج ONLINE.

في لبنان. وفي عام 2019 USA Institute –ROI وفي سنة 2017 أصبحت شريكة لل CRP. أصبحت خبيرة دولية في قياس العائد على الاستثمار منذ عام 2019 شغلت منصب مدير مشروع "تعزيز التضامن الاجتماعي الاقتصادي لأجل العاطلين عن العمل والغير متعلمين واللاجئين" ENICBCMED بين 5 بلدان-BCTS من لبنان.

تشغل وفاء منصب المدير العام في شركة بي.سي.تي.أس. منذ العام 2002 في بيروت، لبنان.

